

Hello!  
Planner

EXCELLENCE PROGRAM

# Health Capacity & Resource Management



“Wat mij betreft is dit de hoogste opleiding in het vakgebied capaciteitsmanagement dus ik ben trots op dit diploma!”

Irma van der Schalie-Tempelaar |  
 Integraal Capaciteitsmanager |  
 Albert Schweitzer Ziekenhuis

Het Excellence Program combineert de laatste inzichten op het gebied van capaciteits- & resource management en leidt op tot een professional binnen dit vakgebied. In het Excellence Program wordt capaciteitsmanagement benaderd vanuit patiëntenstromen om zo tot een volledig integrale inrichting van de capaciteits- en resourceplanning te komen. Deelnemers krijgen niet alleen theoretische maar vooral ook praktische handvaten en toepassingen aangereikt. Je leert niet alleen hoe bijvoorbeeld een strategisch of tactisch capaciteits- en resourceplan te maken, je maakt ook daadwerkelijk zo'n plan. Leren en toepassen zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.

“ Dé toonaangevende leergang voor capaciteitsadviseurs en -managers

Voor wie?	Voor iedereen die zich wil ontwikkelen tot een professional in Health Capacity & Resource Management en werkzaam is of wil worden in rollen als adviseur Integraal Capaciteitsmanagement (ICM) of capaciteitsmanager
Niveau opleiding	hbo / wo
Studiebelasting	184 uur (inclusief kennistoetsen, voorbereiding literatuur, toepassingsopdrachten en voorbereiding eindpresentatie)
Lesdagen & lestijden	11 opleidingsdagen van 9.30-17.30 uur, laatste lesdag tot 21.30 uur
Locatie	Maarsse
Investering	Zie website
Docent	Nol Visschers, Bas Bos, Annemijn Houwers, Esther Peters, Dennis Roubos en gastsprekers
Diploma	Certificaat Excellence Program Health Capacity & Resource Management
Gerelateerde opleidingen	Vakopleiding Tactisch Planner   Opleiding Analytics voor Capaciteitsadviseurs   Opleiding Analytics voor Planners   Bootcamp Excel voor Capaciteitsplanners

[helloplanner.nl/opleidingen](http://helloplanner.nl/opleidingen)

- De hoogste leergang voor capaciteitsadviseurs en -managers, je wordt geschoold in concepten die de komende 10 jaar leidend zullen zijn
- Boeiende en unieke integratie tussen capaciteits- en resource management
- Kleine groepen, veel persoonlijke aandacht en ruimte voor eigen inbreng
- Intensieve coaching, ook na afronding van het programma
- Sterke focus op toepassing met veel praktijkvoorbeelden
- De nieuwste kennis en inzichten op het gebied van digitalisering en data science

### Leerdoel

Je leert als professional op het gebied van Health Capacity & Resource Management te acteren en impact te hebben op actuele en toekomstige vraagstukken die spelen binnen jouw ziekenhuis en de zorg.

Deelnemers zijn na het volgen van deze opleiding in staat om complexe vraagstukken op het gebied van Health Capacity & Resource Management op te lossen.

Programma	Module	Docent	Tijdstip
Blok 1: Introduction	1 - Inleiding Health Capacity & Resource Management	Nol Visschers	09.30 - 17.30 uur
	2 - Integrating Capacity & Resource Management with Financial Budgeting	Esther Peters	09.30 - 17.30 uur
Blok 2: Business Analytics & Data Science	3 - Business Analytics I	Dennis Roubos	09.30 - 17.00 uur
	4 - Business Analytics II	Dennis Roubos	09.30 - 17.00 uur
Blok 3: Capacity	5 - Strategic & Tactical Capacity Planning	Nol Visschers	09.30 - 17.30 uur
	6 - Operational Capacity Planning	Nol Visschers	09.30 - 17.30 uur
Blok 4: Resources	7 - Strategic & Tactical Resource Planning	Nol Visschers/Bas Bos	09.30 - 17.30 uur
	8 - Operational Resource Planning	Bas Bos	09.30 - 17.30 uur
Blok 5: Planning & Scheduling	9 - Appointment and Admission Planning & Scheduling	Annemijn Houwers/ Dennis Roubos	09.30 - 17.30 uur
Blok 6: Operations	10 - Operations	Nol Visschers	09.30 - 17.30 uur
Blok 6: In Practice	11 - Guest speakers & Final Presentation	Nol Visschers/Bas Bos/ gast sprekers	09.30 - 21.30 uur

Kijk op onze website voor de geplande leergangen & data van het Excellence Program.

Neem voor meer informatie contact met ons op. Of vraag een adviesgesprek aan!

[opleiding@helloplanner.nl](mailto:opleiding@helloplanner.nl) | [085 02 12 900](tel:0850212900) | [www.helloplanner.nl](http://www.helloplanner.nl)

